



DGF Flash news

Konec stávky v přístavech na východním pobřeží USA a v Mexickém zálivu

Vážení zákazníci,

nadále pozorně sledujeme situaci ve Spojených státech a rádi bychom vám poskytli aktuální informace týkající se stávky v přístavech na východním pobřeží a na pobřeží Mexického zálivu.

Aktuálně bylo dosaženo dohody o ukončení stávky v přístavech. Provozní týmy společnosti DHL se nyní soustředí na zajištění hladkého obnovení přepravy zásilek a návratu k normální úrovni služeb v nadcházejících dnech.

Vzhledem k tomu, že očekáváme, že situace bude v následujících dnech stále náročná, doporučujeme vám, abyste v zájmu zajištění plného přehledu o vašich zásilkách v tomto období využívali naši digitální platformu MyDHLi, která nabízí sledování vašich zásilek v reálném čase.

Každá lodní společnost v reakci na ukončení stávky v přístavech nyní uplatňuje individuální výši a formu příplatků a každý přístavní terminál se nyní bude potýkat s různým objemem nezpracovaných zásilek. Při plánování zásilek proto i nadále počítejte s možnými zpožděními a souvisejícími vícenáklady. Tato zpoždění a vícenáklady vždy souvisejí se skutečným pohybem vaší zásilky a přes naši snahu je nelze předem přesně předvídat a ani dodatečně eliminovat.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se vašich zásilek, obraťte se na svého obchodního zástupce nebo zástupce zákaznického servisu DHL Global Forwarding.

Děkujeme za pochopení
S přátelským pozdravem
DHL Global Forwarding (CZ) s.r.o.